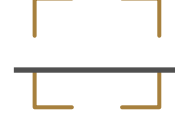




خدمة المتعاملين - تقديم الاقتراحات



تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم مقترحاتهم وأفكارهم حول مختلف الموضوعات المرتبطة بعمل الوزارة، كالخدمات المقدمة وأسلوب تقديمها وبيئة العمل والموظفين وغيرها. وتقوم الوزارة بدراسة هذه الاقتراحات وتقييمها والرد على المتعاملين بخصوصها وإمكانية تطبيقها.



رمز الخدمة
110-49-001-000



الخدمة الرئيسية
رعاية المتعاملين



القطاعات
الخدمات المساندة



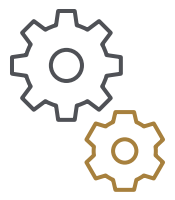
الإدارة المعنية
إدارة سعادة المتعاملين



نوع الخدمة
من الحكومة إلى الأفراد



خدمة فرعية/تكميلية
فرعية



تصنيف الخدمة
إجرائية

مدة إتمام الخدمة

المقترح العادي: خلال 14 يوم عمل
المقترح المعقد: خلال 30 يوم عمل



قنوات الدفع

لا توجد - الخدمة مجانية



الجمهور المستهدف

كافة فئات المتعاملين



أماكن استلام الخدمة

الموقع الإلكتروني
لوزارة الصحة ووقاية المجتمع:
www.mohap.gov.ae



التطبيق الذكي

لوزارة الصحة ووقاية المجتمع

الخدمات المرتبطة

لا ترتبط هذه الخدمة بأية خدمات أخرى



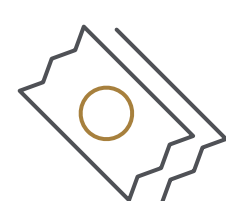
باقة الخدمة

لا ترتبط هذه الخدمة بأي باقة



تفاصيل الاتصال

البريد الإلكتروني
Info@mohap.gov.ae
مركز الاتصال
80011111



رسوم الخدمة

مجانياً

أهداف التنمية المستدامة



ملاحظات

تقتصر المقترحات المقدمة على تلك المرتبطة بنطاق عمل وزارة الصحة ووقاية المجتمع.

إجراءات الخدمة

01 يقوم المتعامل بتقديم الاقتراح من خلال إحدى القنوات المتوفرة.

02 يتم تحديد جهة الاختصاص والتأكد من أن المعلومات المقدمة كافية، وقد يتم التواصل مع مقدم المقترح للحصول على مزيد من التفاصيل إذا لزم الأمر.

03 يتم دراسة الاقتراح وإعلام المقترح بنتيجة الدراسة.

04 تطبيق الاقتراح في حالة تمت الموافقة على التطبيق ووضع خطة للتطبيق.

05 تكريم أفضل الاقتراحات المقدمة التي تم تطبيقها.



الوثائق المطلوبة

يجب توفير المعلومات التالية:

- اسم مقدم الاقتراح
- الفكرة المقترحة
- رقم التواصل أو البريد الإلكتروني
- نص الاقتراح/ الفكرة مع كافة التفاصيل في حالة استخدام البريد الإلكتروني، أو الموقع الإلكتروني، أو الدردشة الإلكترونية، أو مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم الاقتراح



الشروط والمتطلبات

- تقتصر المقترحات المقدمة على تلك المرتبطة بنطاق عمل وزارة الصحة ووقاية المجتمع؛ وأي مقترحات أو أفكار خارج نطاق عمل أو صلاحيات الوزارة سيتم توجيه المتعاملين للجهات المعنية لتقديم الاقتراح.
- تلتزم الوزارة بالحفاظ على سرية المعلومات المقدمة من قبل المتعامل.

قنوات تقديم الخدمة

التطبيق الذكي

لوزارة الصحة ووقاية المجتمع



الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة

ووقاية المجتمع: www.mohap.gov.ae



المصادر

لا توجد

الأسئلة الشائعة

لا توجد.